

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Buchungen über www.nautigo.org

Stand: Juli 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich und Anbieterinformation
 2. Vertragsschluss
 3. Leistungsbereiche
 4. Preise und Zahlung
 5. Lieferung & Zugang
 6. Umbuchung, Stornierung & Rücktritt
 7. Widerrufsrecht
 8. Nutzungsrechte & Kundenkonten
 9. Verhalten & Pflichten der Teilnehmer
 10. Haftung
 11. Prüfung & Ausbildung
 12. Gutscheincodes & Rabatte
 13. Datenschutz
 14. Unternehmerklausel (B2B)
 15. Schlussbestimmungen
-

1. Geltungsbereich und Anbieterinformation

Diese AGB gelten für alle Verträge, die über www.nautigo.org zwischen

Julian Jorek,

Schleiderweg 62,

40789 Monheim am Rhein,

Telefon: +49 2173 2640400

E-Mail: info@nautigo.org

USt-ID: DE360852113

und **Verbrauchern** oder **Unternehmern** geschlossen werden.

2. Vertragsschluss

- Die Darstellung der Leistungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.
- Durch Anklicken des Buttons „**Jetzt kaufen**“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.
- Der Vertrag kommt zustande durch Bestellbestätigung, Zahlungsaufforderung, Lieferung oder Freischaltung.
- Bei Vorkasse: Vertragsschluss mit Übermittlung der Zahlungsdaten. Zahlung binnen 10 Tagen erforderlich.
- Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird nicht dauerhaft gespeichert.

3. Leistungsbereiche

3.1 Online-Kurse, Starter-Pakete und Premium-Pakete

Starter-Pakete beinhalten je nach Produktkombination:

- Zugang zur Lernplattform (365 Tage)
- Versand physischer Lernmaterialien (z. B. Seekarten, Knotenset, Navigationsbesteck) unter den unten aufgeführten Bedingungen
- Gegebenenfalls weitere kostenpflichtig buchbare Elemente wie z.B. Praxisausbildung und weitere Service Extras, die dem jeweiligen Angebot zu entnehmen sind

Premium-Pakete beinhalten je nach Produktkombination:

- Zugang zur Lernplattform (365 Tage)
- Versand physischer Lernmaterialien (z. B. Seekarten, Knotenset, Navigationsbesteck) unter den unten aufgeführten Bedingungen
- Praktische Ausbildung gemäß Produktbeschreibung
- Betreuung und Support gemäß Produktbeschreibung

Wichtig:

- Prüfungsgebühren und ärztlicher Tauglichkeitsnachweis sind nicht enthalten
- Vor-Ort-Termine (z. B. Navigationsabende) sind separat zu buchen und zu bezahlen
- Kein Anspruch auf bestimmte Zeiträume oder garantierte Verfügbarkeit

- Kein Rücktritts- oder Widerrufsrecht, wenn Voraussetzungen wie Mindestalter, Zuverlässigkeit, Führerschein oder Tauglichkeit nicht erfüllt werden
- Die Lernmaterialien werden versendet, sobald 30 % Lernfortschritt in der Lernplattform erreicht wurden. Dies gilt für alle Paketarten. Ausnahme: bei Buchung der Premium-Geschenkbox erfolgt der Versand sofort.
- Die Gutscheincodes für Praxis-Ausbildung und Prüfungsfahrt (z. B. für bootspraxis.com) werden erst ab 60 % Lernfortschritt in der Lernplattform freigegeben. Erst dann darf die praktische Ausbildung begonnen werden.

3.2 Lernmaterialien

- Versand innerhalb Deutschlands kostenfrei, wenn Teil eines Premium-Pakets
- Beim separaten Erwerb: zzgl. Versandkosten
- Versanddauer: 3–5 Werktage (Lieferverzögerungen bis 14 Tage möglich)
- Versand ins Ausland nur nach individueller Absprache und gegen Aufpreis
- Inhalt je nach Kurs: z. B. Bücher, Prüfungsbögen, Lineale, Navigationsbesteck
- Versand der Lernmaterialien erfolgt erst ab 30 % Lernfortschritt im Online-Kurs – ausgenommen ist die Buchung der Premium-Geschenkbox, welche sofort versendet wird.

3.3 Praktische Ausbildung & Vermietung

Die praktische Ausbildung erfolgt durch Nautigo oder Partnerunternehmen. Vertragspartner bleibt Nautigo.

A) Vermietung

- Kautions: **500 € (nur bar)**
- Kraftstoff: separat berechnet (nur bei passender Pauschale inklusive)
- Verspätete Rückgabe: nächsthöhere Einheit (z. B. 30 Minuten) wird berechnet
- Zubehör (z. B. ActionCam, Tube, Wakeboard): bei Verlust/Beschädigung haftet Kunde vollständig
- Sicherheitseinweisung & Führerscheinpflicht
- Kein Anspruch auf Nutzung bei Nichterfüllung von Voraussetzungen (z. B. Mindestalter, Führerschein, Nüchternheit)
- Keine Rückerstattung in solchen Fällen
- Anweisungen des Personals sind zu befolgen

B) Praktische Ausbildung

- Standard: Gruppenfahrstunden (3 Teilnehmer, 120 Minuten, abwechselnd am Steuer)
- Keine exakte Gleichverteilung der Steuerzeit garantiert

- Im Premium-Paket enthalten: 2 Gruppenfahrstunden + 1 Prüfungsfahrt
- Einzelfahrstunden separat buchbar (60 Min = 120 €)
- Fehlverhalten kann zum Ausschluss führen
- Funk-/Navigationspraxis: gemäß Kursbeschreibung (z. B. 2 Vor-Ort-Termine à 3 Std.)
- Externe Fahrschüler: gleiche Regelungen wie interne

C) Gemeinsame Regelungen

- Umbuchung/Stornierung:
 - bis 48 h: kostenfrei
 - bis 24 h: Kulanzregelung (kein Anspruch)
 - unter 24 h: voller Preis
- Gilt auch für Premium-Paket-Leistungen
- Wetterbedingte oder personalbedingte Ausfälle (z. B. wegen Krankheit, Krankheit von Skippern oder Ausbildern) berechtigen nicht zur Rückerstattung in Geld. In solchen Fällen stellt Nautigo ausschließlich Gutscheine aus und behält sich vor, Ersatztermine zu benennen.
- Wetterbedingte Ausfälle: kostenfreie Verschiebung
- Rückerstattung ausschließlich als Gutscheine (12 Monate gültig)
- Alkohol-/Drogenverbot
- Keine Haftung durch Nautigo bei Verstoß gegen Regeln

3.4 SKS-Törns

- Im Premium-Paket enthalten: 1 Woche Segeltörn
- Nautigo ist Charternehmer oder Vermittler
- Skipper werden extern gebucht
- Keine Garantie für bestimmte Wochen – Auswahl aus verfügbaren Terminen

3.5 Funk-Pakete

- Im Premium-Paket enthalten: 2 Funkpraxis-Einheiten à 3 Stunden

3.6 Gutscheine

- Gültigkeit: 365 Tage
 - Barauszahlung ausgeschlossen
-

4. Preise und Zahlung

- Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.
 - Zahlungsarten: PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Apple Pay, Google Pay
 - Zahlung sofort fällig
 - Bei Verzug: Mahnung und ggf. Inkasso
-

5. Lieferung & Zugang

- Zugang zur Lernplattform: sofort nach Zahlung (sofern enthalten)
 - Lernmaterialien: Versand in 3–5 Werktagen (Verzögerung bis 14 Tage möglich)
 - Ersatzlieferung nach Erstattung durch Versanddienstleister
 - Transportschäden sind direkt beim Zusteller zu reklamieren
-

6. Umbuchung, Stornierung & Rücktritt

- Gilt für Vor-Ort-Leistungen (z. B. bootspraxis.com)
 - Bis 48 h vor Termin: kostenlos
 - Bis 24 h: Kulanzregelung (kein Anspruch)
 - Unter 24 h oder Nichterscheinen: voller Preis
 - Auch für Premium-Pakete gültig
 - Rückerstattung nur als Gutschein (12 Monate gültig)
-

7. Widerrufsrecht

- Kein Widerruf bei Nutzung der Lernplattform
 - Kein Widerruf <48 h vor Termin
 - Kein Widerruf bei vollständiger Leistung
 - Kein Rücktritt bei nachträglich festgestelltem Ausschlussgrund (z. B. Tauglichkeit, Alter, Zuverlässigkeit)
 - Widerrufsbelehrung: <https://nautigo.org/widerrufsbelehrung/>
-

8. Nutzungsrechte & Kundenkonten

- Gilt für alle digitalen Inhalte (z. B. Lernplattform)
 - Nutzung nur für eigene Zwecke
 - Keine Weitergabe, Aufzeichnung, Vervielfältigung
 - Kundenkonten nicht übertragbar
 - Buchungen (z. B. Fahrstunden) dürfen nicht ohne Zustimmung übertragen/verschenkt werden
-

9. Verhalten & Pflichten der Teilnehmer

- Ausbildung: Alkohol-/Drogenverbot, Anweisungen befolgen
 - Vermietung: Führerscheinplicht, Sicherheitsunterweisung, Nüchternheit
 - Verstöße führen zum Ausschluss ohne Erstattung
-

10. Haftung

- Haftung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit
 - Keine Haftung für technische Probleme oder fehlende Updates
-

11. Prüfung & Ausbildung

- Premium-Paket SBF: 2 Gruppenfahrstunden + 1 Prüfungsfahrt
- Funk-Premium: 2 Praxis-Einheiten à 3 Std.
- SKS-Premium: 1 Woche Segeltörn (extern organisiert)
- Weitere Fahrstunden kostenpflichtig
- Abschluss innerhalb von 365 Tagen erforderlich
- Kunde meldet sich selbst zur Prüfung an
- Alle Unterlagen (ärztlicher Nachweis, Passbilder etc.) müssen fristgerecht beim Prüfungsausschuss eingereicht werden. Ohne vollständige Einreichung keine Prüfungszulassung
- Praxisgutscheine werden erst bei Erreichen von 60 % Lernfortschritt freigeschaltet.

12. Gutscheincodes & Rabatte

- Gutscheincodes sind **vor Abschluss der Buchung** einzugeben
 - Nachträgliche Anwendung ist ausgeschlossen
 - Wird ein Gutscheincode vergessen oder nicht korrekt angewendet, besteht **kein Anspruch** auf Erstattung, Gutschrift oder Widerruf
 - Auch bei Premium-Paket-Buchungen (z. B. Praxisgutschein): Kein Anspruch auf Rückzahlung, wenn Zahlung trotz Gutschein erfolgt ist
 - Praxis-Gutscheincode (z. B. für bootspraxis.com) dürfen nicht weitergegeben oder weiterverkauft werden. Wird festgestellt, dass ein Gutscheincode unrechtmäßig genutzt wurde, behält sich Nautigo vor, die Praxisleistungen nachträglich zu berechnen und eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben.
-

13. Datenschutz

- Datenschutzerklärung: <https://nautigo.org/datenschutzerklaerung/>
-

14. Unternehmerklausel (B2B)

- Kein Widerrufsrecht für Unternehmer
 - Verkürzte Gewährleistung: 12 Monate
 - Gerichtsstand: Monheim am Rhein
-

15. Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht, UN-Kaufrecht ausgeschlossen
- Unwirksamkeit einzelner Klauseln berührt nicht die Wirksamkeit des Vertrags
- Online-Streitbeilegung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- Keine Teilnahme an Verbraucherschlichtung